

帮助中心文档

云采购平台 移动CA操作指南



安全可靠



移动便捷



快速办理

目录

CONTENTS

01

流程概览

了解完整的CA证书办理流程

02

付费购买移动CA

快速开始您的CA证书申领之旅

03

申领证书-实名认证

企业身份验证,确保安全可靠

04

申领证书-加入企业

员工加入企业,获取操作权限

05

申领并激活证书

完成最后一步,开始使用移动CA

06

常见问题解答

快速解决办理过程中的疑问



移动CA办理流程概览

1



付费购买CA

使用账号密码登录精彩纵横云采购平台 (www.jczh.com) 付费购买

2



实名认证

选择认证方式完成企业身份验证

3



加入企业

员工申请加入企业, 管理员审批

4



激活证书

设置PIN码, 激活证书即可使用



办理时长

整个流程需用户自助办理, 一般办理时长约半小时



准备材料

营业执照、法人身份证、授权委托书(如需要)



客服支持

遇到问题请联系: 400-8566-100

PART 01

付费购买 移动CA

第一步:快速开始您的CA证书申领之旅

 扫码进入

 小程序申领

 即时开始



付费购买移动CA操作步骤



1

登录云采购平台

使用账号密码登录精彩纵横云采购平台 (www.jczh.com)

2

进入服务&CA

进入供应商工作台，找到导航栏中的**服务&CA**模块

3

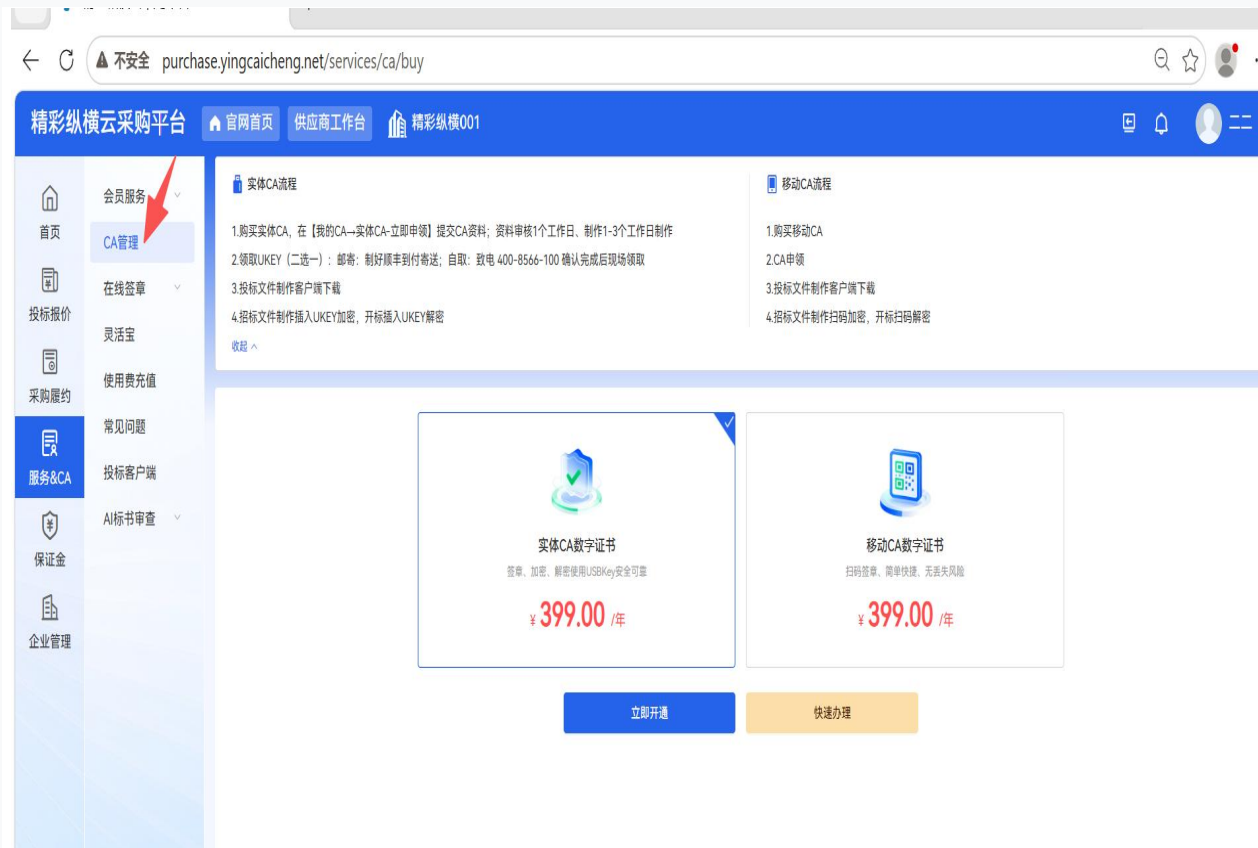
完成付费

确认CA订单信息，通过**在线支付**完成费用缴纳

4

开始申领

使用 **支付宝** 扫一扫，扫码后自动跳转到e签盾小程序



PART 02

申领证书 实名认证

第二步:企业身份验证,确保安全可靠



法人认证



授权认证



对公打款

进入申领流程

付费完成后，根据提示进入申领流程或在**CA管理**页面，在对应的CA订单点击**立即申领**，用支付宝扫码进入E签盾流程；**CA续费申领功能模块**，可对CA证书**进行申领、续费**，查看办理的**CA证书状态（待申领、生效、已过期）**。

精彩纵横云采购平台

官网首页 供应商工作台 精彩纵横001

实体CA流程 移动CA流程

CA证书购买 移动CA手机端 (修改pin码, 成员管理) 如何延期Ukey锁的到期时间?

实体CA数字证书 待申领

申领人: 二二
申领时间: 2026-07-31 11:11:36
服务到期时间: -
首次购买时间: 2026-07-31 11:12:24
服务编号: 202607311111350201002656

购买记录 CA信息变更记录 立即申领

移动CA数字证书 待申领

申领人: 二二
申领时间: 2026-07-31 11:28:44
使用人: -
服务到期时间: -
首次购买时间: 2026-07-31 11:29:09
服务编号: 202607311128440312947485

购买记录 立即申领

会员服务

CA管理

在线签章

灵活宝

使用费充值

常见问题

投标客户端

AI标书审查

首页

投标报价

采购履约

服务&CA

保证金

企业管理





实名认证方式一:法定代表人本人认证



适用于法人亲自办理的场景

14:49

< e签盾

办理主体: esigntest投标供应商杭州1

交易平台

小克测试项目1

请选择证书服务

克里斯蒂服务1

服务有效期

1年

使用人

*胜

是否创建或加入企业

您没有当前办理的企业, 是否创建或加入企业

取消 确定

下一步

1、创建企业

输入与营业执照完全一致的 **组织名称**, 确保信息准确无误

14:49

< 创建或加入企业

与营业执照上一致的组织名称

esigntest投标供应商杭州1

下一步

2、确认企业信息

系统自动识别企业信息,核对营业执照号、企业名称等关键信息

14:50

< 实名认证服务

企业实名认证

企业/个体工商户名称

esigntest投标供应商杭州1

统一社会信用代码/工商注册号

91879077

法定代表人/负责人姓名

张

我已阅读并同意《e签宝服务协议》《隐私政策》《北京国富安CA（机构）》，同意申请国富安CA证书

同意并继续

e签宝提供技术支持

3、法人身份验证

法人本人进行身份验证,支持两种方式: 人脸和手机号

14:51

< 实名认证服务

企业实名认证

当前认证组织: esigntest线

* 认证方式

法定代表人 对公付款

法人快捷认证

* 法定代表人身份认证方式

人脸认证 手机号认证

需法定代表人本人进行活体刷脸完成认证

法定代表人实名信息

* 姓名

**获

* 身份证号

我同意e签宝采集人脸识别数据用于认证服务

同意并继续

e签宝提供技术支持

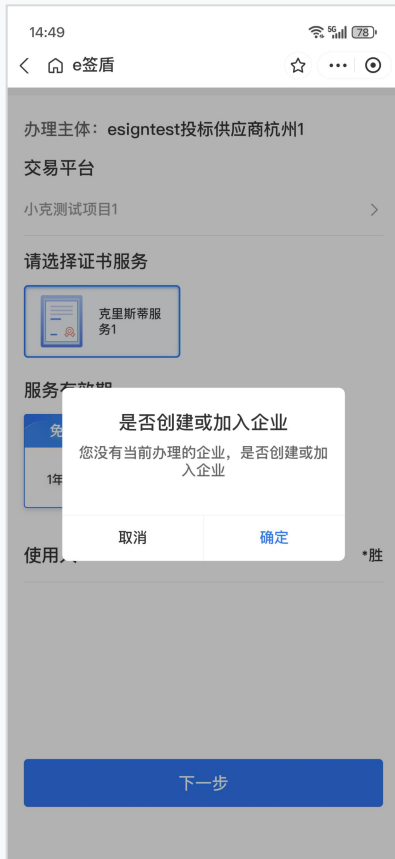
4、完成组织核

系统自动完成核验,认证通过后进入下一步

实名认证方式二:法人授权认证(二维码方式)

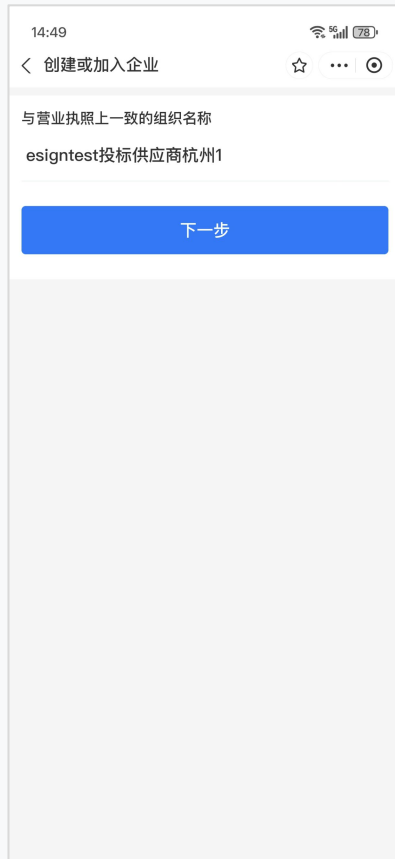


适用于**经办人办理**法人授权的场景



1、经办人创建企业

输入企业名称,确认企业信息



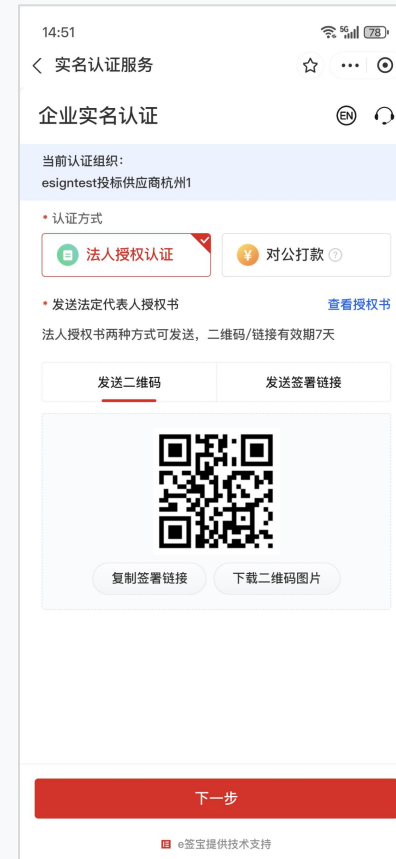
2、选择授权认证

在认证方式中选择"法人授权认证"



3、生成授权二维码

系统生成专属授权二维码



4、法人扫码授权

法人使用支付宝/微信扫码完成授权

实名认证方式二:法人授权认证(短信链接方式)



通过短信链接方式完成法人授权

18:47

< 实名认证服务

企业实名认证

当前认证组织:
esigntest投标供应商杭州1

• 认证方式

法人授权认证 (选中) 对公付款

• 发送法定代表人授权书 查看授权书

法人授权书两种方式可发送, 二维码/链接有效期7天

发送二维码 发送签署链接

请输入法定代表人手机号, 同时上传授权书后会发送签署链接等待签署

1579 11/11

下一步

e签宝提供技术支持



18:47

< 实名认证服务

企业实名认证

授权委托书认证信息已提交, 请等待法定代表人签署授权书

等待法定代表人授权书签署

授权书签署链接已通过短信发送给法定代表人 (15791111111), 链接7天内有效, 请注意跟进

修改手机号 再次发送信息

重新认证 查询认证结果

e签宝提供技术支持



18:22

实名认证服务

您好, 现在需要进行如下企业认证授权书签署, 如您不是该企业法定代表人请忽略。

组织机构名称
esigntest投标供应商杭州1

统一社会信用代码
918791111111111111

法定代表人姓名
张三

证件类型
身份证

证件号
请输入证件号

网页签署授权书

微信签署授权书

现授权 (身份证号: 111111111111111111) 作为经办人办理以下事项:

- 向e签宝申请数字证书;
- 调用上述证书进行电子签章



19:17

< 实名认证服务

企业实名认证

您的企业认证已完成

已根据您的申请为您注册审核并颁发实名认证数字证书

返回首页(5s)

e签宝提供技术支持

1、发送授权任务

经办人在系统中填写法人手机号,发送授权书签署任务

2、法人接收短信

法人接收短信
短信示例: 【e签宝】您有一条待签署的授权书, 请点击链接完成签署:https://..

3、法人签署授权书

法人点击链接,按提示完成身份验证并签署授权书

4、实名认证完成

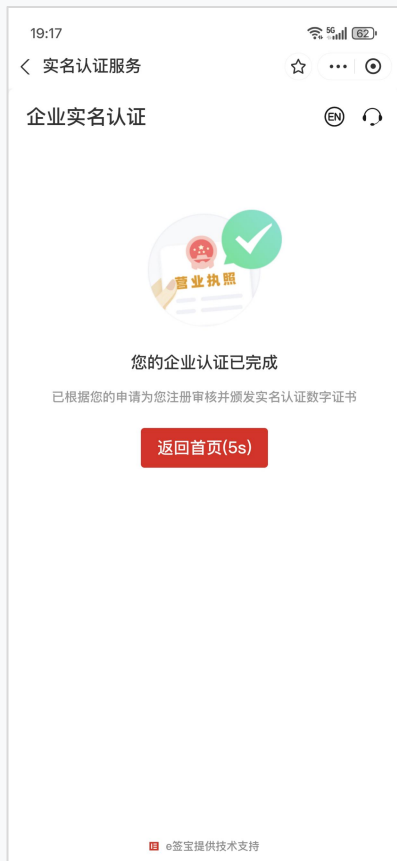
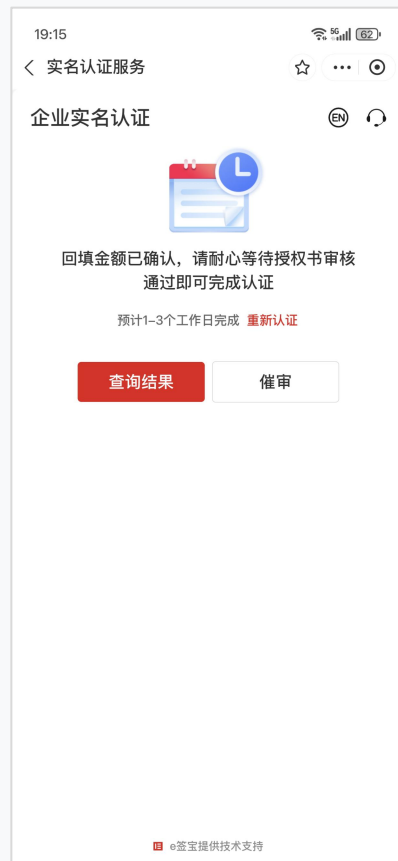
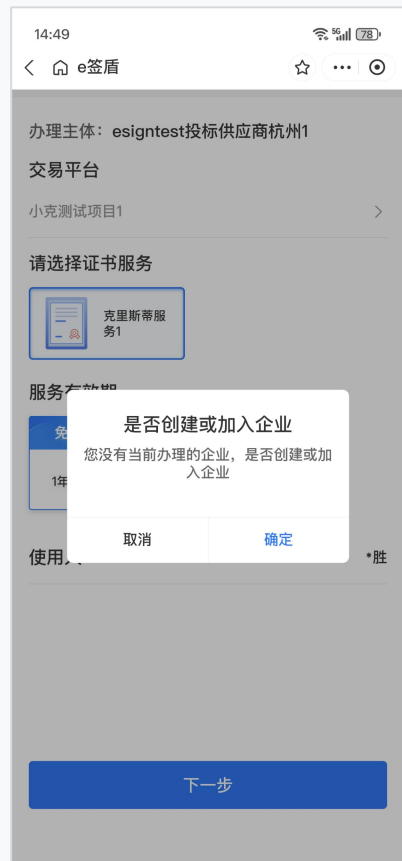
系统确认授权书签署完成,实名认证通过



实名认证方式三:对公打款认证



适用于无法通过法人认证的场景



1、创建企业

输入企业名称并确认信息

2、下载并上传授权书

下载授权书模板,填写盖章后上传

3、选择打款方式

选择正向打款或反向打款

4、完成打款验证

回填金额或上传凭证

5、审核通过

等待审核完成,实名认证成功

PART 03

申领证书 加入企业

第三步:员工加入企业,获取操作权限

+ 申请加入

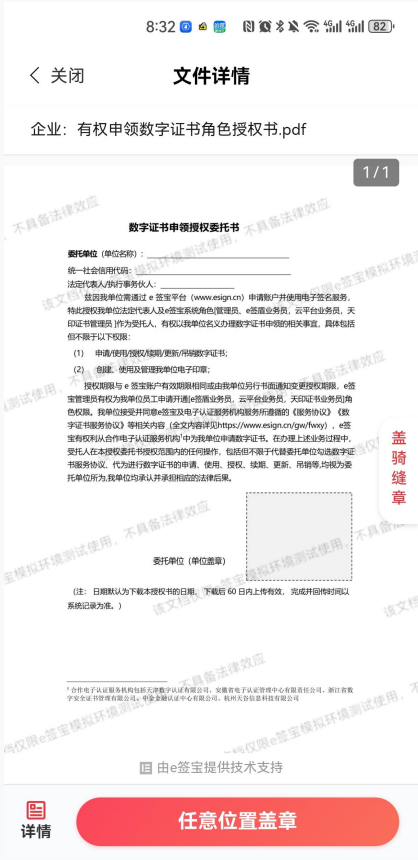
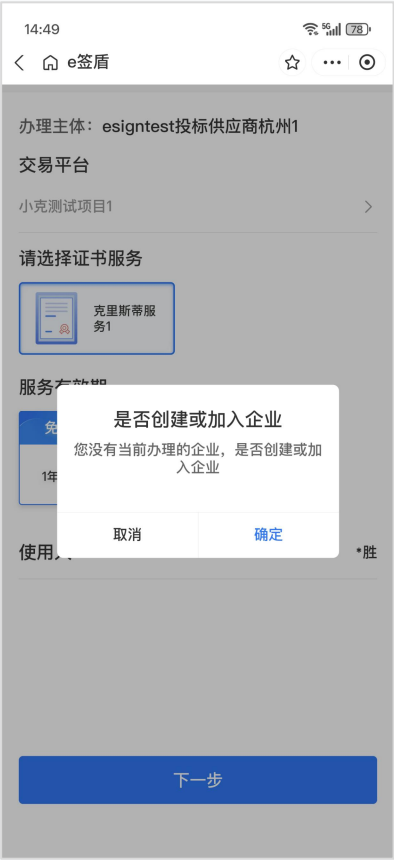
✓ 管理员审批

 加入成功



情况一:企业已创建,员工申请加入

适用于2025年5月22日前在E签宝已创建企业的场景



1、员工申请加入

员工扫码后选择"申请加入企业",输入企业名称

2、系统提示企业已存在

系统检测到企业已创建,提示向管理员发送审批申请

3、管理员收到通知

管理员在e签盾平台收到员工加入申请通知

4、管理员同意并签署授权书

管理员查看员工信息,同意后签署授权书

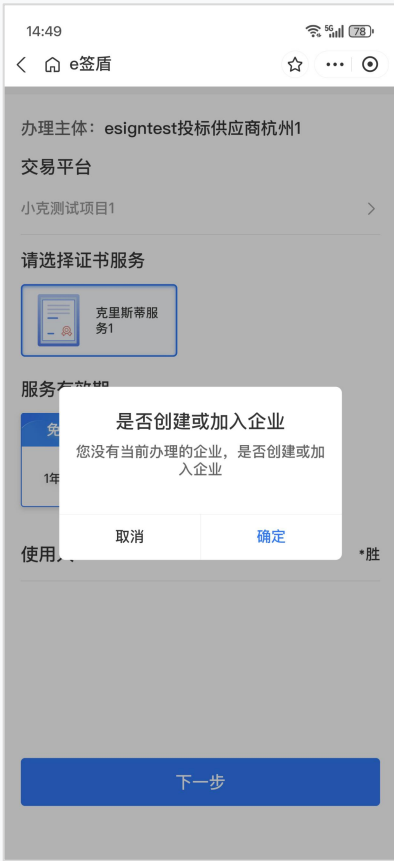
5、员工加入成功

管理员审批位置:e签盾平台 → 成员管理 → 待审批



情况二:企业已创建,员工申请加入

适用于2025年5月22日后在E签宝已创建企业的场景



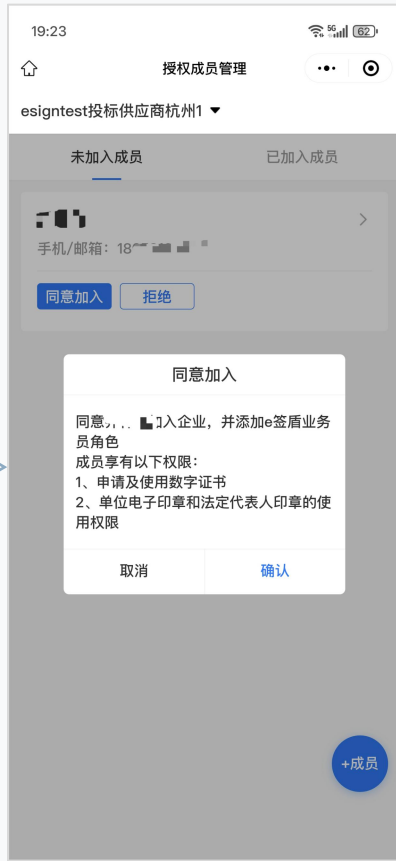
1、员工申请加入

员工扫码后选择"申请加入企业",输入企业名称



2、系统提示企业已存在

系统检测到企业已创建,自动向管理员发送审批申请



3、管理员收到并同意

管理员在e签盾平台收到通知,点击"同意"即可



4、员工直接加入成功

员工收到加入成功通知,设置PIN码即可使用

PART 04

申领并 激活证书

第四步:完成最后一步,开始使用移动CA



申领证书



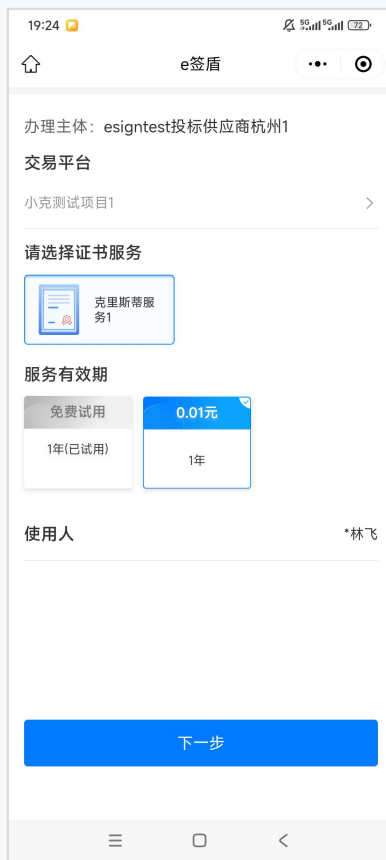
设置PIN码



激活使用



申领并激活证书操作步骤



1、申领证书

完成实名认证和加入企业后,系统自动进入证书申领页面,点击"申领证书"



2、设置6位数字PIN码

设置6位数字PIN码,这是e签盾授权操作的唯一凭证



3、激活成功

系统提示"开通成功",移动CA证书已激活,可以开始使用



常见问题解答(FAQ)

快速解决办理过程中的常见疑问

Q1 扫码显示未办理云采购平台证书服务?

A: 进入工作台, 在CA管理-CA续费申领页面确认移动CA证书是否生效, 如显示待申领, 请扫码进入申领流程, 显示已生效才可正常使用。

Q2 管理员无法联系上?

A: 在进行申领移动CA证书时, 无法联系上企业管理员, 请点击我的-在线客服寻求帮助或直接进入E签盾官网 (<https://eqd.esign.cn/>) 联系在线客服。

Q3 法人收不到二维码/短信?

A: 请检查:①手机号是否输入正确;②手机信号是否正常;③短信是否被拦截;④法人支付宝/微信是否实名认证。可重新发送或更换发送方式。

Q4 对公打款认证需要多长时间?

A: 正向打款:打款后即时可查,回填金额即时验证;反向打款:上传凭证后需1个工作日内审核。

Q5 管理员在哪里审批员工加入?

A: 搜索e签盾小程序 → 成员管理 → 待审批列表 → 查看申请 → 点击"同意"。建议24小时内完成审批

Q6 PIN码忘记了怎么办?

A: 搜索e签盾小程序 → 证书管理 → 修改PIN码 → 忘记PIN码 → 人脸认证 → 重置密码成功"。

Q7 怎么自定义签章样式

A: 移动CA证书可自定义签章样式, 请搜索e签盾小程序 → 印章管理 → 添加印章, 根据页面提示要求操作即可。



还有其他问题?

平台客服:**400-8566-100**

工作时间:周一至周五 8:30-17:30

办理完成

开始使用移动CA

现在您可以



在云采购平台
进行电子签章



参与电子化项
目



享受便捷的
数字化服务



遇到问题?

请联系客服: **400-8566-100**

工作时间: 周一至周五 8:30-17:30